

POLÍTICA DE DESPACHOS

Hemos elaborado la presente Política de Despachos con el objetivo de brindar un mejor servicio a nuestros clientes a través de una oportuna planificación de sus necesidades de abastecimiento.

De acuerdo a esto, a continuación damos a conocer nuestros tiempos de entrega y áreas de cobertura para el despacho de sus envases y materias primas.

DESPACHOS DENTRO DE SANTIAGO

- Realizamos despachos dentro del área metropolitana de Santiago (comunas dentro del anillo Américo Vespucio) sin costo para nuestros clientes en compras por un monto igual o superior a \$60.000 neto.
- Nuestro compromiso de entrega para estas comunas es entre 1 y 3 días hábiles desde recepcionado el pedido.
- La entrega de productos en comunas ubicadas fuera de la circunvalación Américo Vespucio se puede evaluar y realizar según las características del pedido y la disponibilidad del área de despacho.

Excepciones:

- Los despachos para el centro de Santiago (sector casco histórico), debido a las limitantes de ingreso a esa zona de la ciudad, se han programado para los días **miércoles** de cada semana, independiente del día en que sea recepcionado el pedido.
- Realizamos despachos a comunas del sector oriente de Santiago al menos una vez por semana, por lo que la entrega en estas comunas se puede consultar con el área de ventas.

DESPACHOS A REGIONES

- Despachamos a todo Chile a través de la empresa de transporte de su preferencia. Normalmente trabajamos con Tur Bus, Lit Cargo, Chevalier, Cruz del Sur, entre otros.
- El despacho se realiza por pagar y lo cancela en cliente al momento de la entrega, la cual puede ser en oficina o domicilio, según su preferencia.
- El compromiso de entrega de la mercadería a la empresa de transporte es entre 1 y 3 días hábiles **desde recepcionado el pago** (transferencia electrónica).
- Nos esforzamos diariamente para minimizar los riesgos durante el proceso de transporte, utilizando un embalaje que asegure la protección de la mercadería, sin embargo no tenemos injerencia en el trato que la empresa de transporte dará a los productos.