

POLÍTICA DE DESPACHOS

Hemos elaborado la presente Política de Despachos con el objetivo de brindar un mejor servicio a nuestros clientes a través de una oportuna planificación de sus necesidades de abastecimiento.

De acuerdo a esto, a continuación damos a conocer nuestros tiempos de entrega y áreas de cobertura para el despacho de sus envases y materias primas.

DESPACHOS DENTRO DE SANTIAGO

- Realizamos despachos dentro de Santiago sin costo para nuestros clientes por compras por un monto igual o superior a \$100.000 neto, según comunas detalladas a continuación.
- **Area metropolitana de Santiago** (comunas dentro del anillo Américo Vespucio)
- Realizamos despachos a **comunas del sector oriente** de Santiago al menos una vez por semana, por lo que la entrega en estas comunas se puede consultar con el área de ventas.
- La entrega de productos en otras comunas ubicadas fuera de las circunvalación Américo Vespucio se puede evaluar y realizar según las características del pedido y la disponibilidad del área de despacho.

DESPACHOS A REGIONES

- Despachamos a todo Chile a través de la empresa de transporte de su preferencia. Normalmente trabajamos con Starken, Pullman Cargo, Varmonett, entre otros.
- El despacho se realiza por pagar y lo cancela en cliente al momento de la entrega, la cual puede ser en oficina o domicilio, según su preferencia.
- Los tiempos de despacho desde que el pedido es entregado a la empresa de transporte no los manejamos y deben ser consultados directamente al transporte con el número correspondiente de orden de flete.
- Nos esforzamos diariamente para minimizar los riesgos durante el proceso de transporte, utilizando un embalaje que asegure la protección de la mercadería, sin embargo no tenemos injerencia en el trato que la empresa de transporte dará a los productos.

El compromiso de entrega de la mercadería a la empresa de transporte es entre 1 y 3 días hábiles **desde recepcionado el pago** (transferencia electrónica).