

POLÍTICA DE DESPACHOS

COMERCIALIZACIÓN DE INSUMOS
PARA ALIMENTOS S. R. LTDA.



Con el objetivo de brindar un mejor servicio a nuestros clientes a través de una oportuna planificación de sus necesidades de abastecimiento, se detallan a continuación nuestros tiempos de entrega y áreas de cobertura para el despacho de nuestros productos.

DESPACHOS DENTRO DE SANTIAGO

Realizamos despachos dentro de Santiago sin costo para nuestros clientes por compras por un monto igual o superior a \$100.000 neto, según comunas detalladas a continuación:

- **Area Metropolitana Central:** Despachamos semanalmente a las comunas ubicadas dentro del anillo Américo Vespucio. Puedes consultar día de entrega a tu comuna una vez realizado el pedido.
- **Comunas del Sector Oriente:** Realizamos entregas al sector oriente de Santiago al menos una vez por semana (habitualmente los días miércoles, salvo excepciones), por lo que la entrega en estas comunas se puede consultar con el área de ventas.
- **Otras Comunas:** La entrega de productos en otras comunas ubicadas fuera de las circunvalación Américo Vespucio se puede evaluar y realizar según las características del pedido y la disponibilidad del área de despacho.

DESPACHOS A REGIONES

Despachamos a todas las comunas de Chile a través de la empresa de transporte de preferencia de cada cliente. Normalmente trabajamos con Starken, Pullman Cargo, Varmontt, SCF, CACEM, Cruz del Sur, entre muchas otras. La forma de operar para estas entregas es la siguiente:

- Al momento de realizar el pedido, el cliente nos debe indicar por que transporte requiere el envío de su mercadería, señalando claramente si lo requiere con destino a oficina o domicilio. Lo ideal es que esta información sea proporcionada por escrito.
- El despacho se realiza por pagar y lo cancela el cliente al momento de la entrega, quedando la información de envío en poder de Coinpal y a disposición del cliente en caso de requerirlo.
- Los tiempos de despacho desde que el pedido es entregado a la empresa de transporte no los maneja COINPAL y deben ser consultados directamente al transporte con el número correspondiente de orden de flete.

- Nos esforzamos diariamente para minimizar los riesgos durante el proceso de transporte, utilizando un embalaje que asegure la protección de la mercadería, sin embargo no tenemos injerencia en el trato que la empresa de transporte dará a los productos. Ante cualquier problema de este tipo, **el cliente debe contactarse directamente con la empresa de transporte que escogió para la entrega de su pedido para hacer el reclamo correspondiente**, para lo cual COINPAL brindará todo el apoyo posible para dar solución al problema.
- El compromiso de entrega de la mercadería a la empresa de transporte es entre 1 y 3 días hábiles **desde recepcionado el pago** (transferencia electrónica).

COINPAL S.R.LTDA.

Cuevas 1515, Santiago, CHILE. Fono: (+56 2) 2551 7299 – 2555 2471
www.coinpal.cl